

○ 제57기 인천저축은행 현황

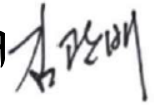
(2026년 1월 1일 ~ 2026년 3월 31일)

1. 선 언 문

본 자료는 「상호저축은행업감독규정」 제42조의 규정에 따라 작성되었으며, 저희 인천저축은행의 경영전반에 대한 진실한 내용을 담고 있으며, 이 공시자료는 금융감독원 및 상호저축은행중앙회에 의하여 그 정확성 및 적정성 여부에 대한 검토 또는 확인이 이루어지지 않았음을 알려드립니다.

대표이사

김 관 배



2. 경영방침

◎ 미션(Mission)

- 인천 지역사회 시민과 기업의 성장을 돕는 인천 은행의 역할 수행

◎ 비전(Vision)

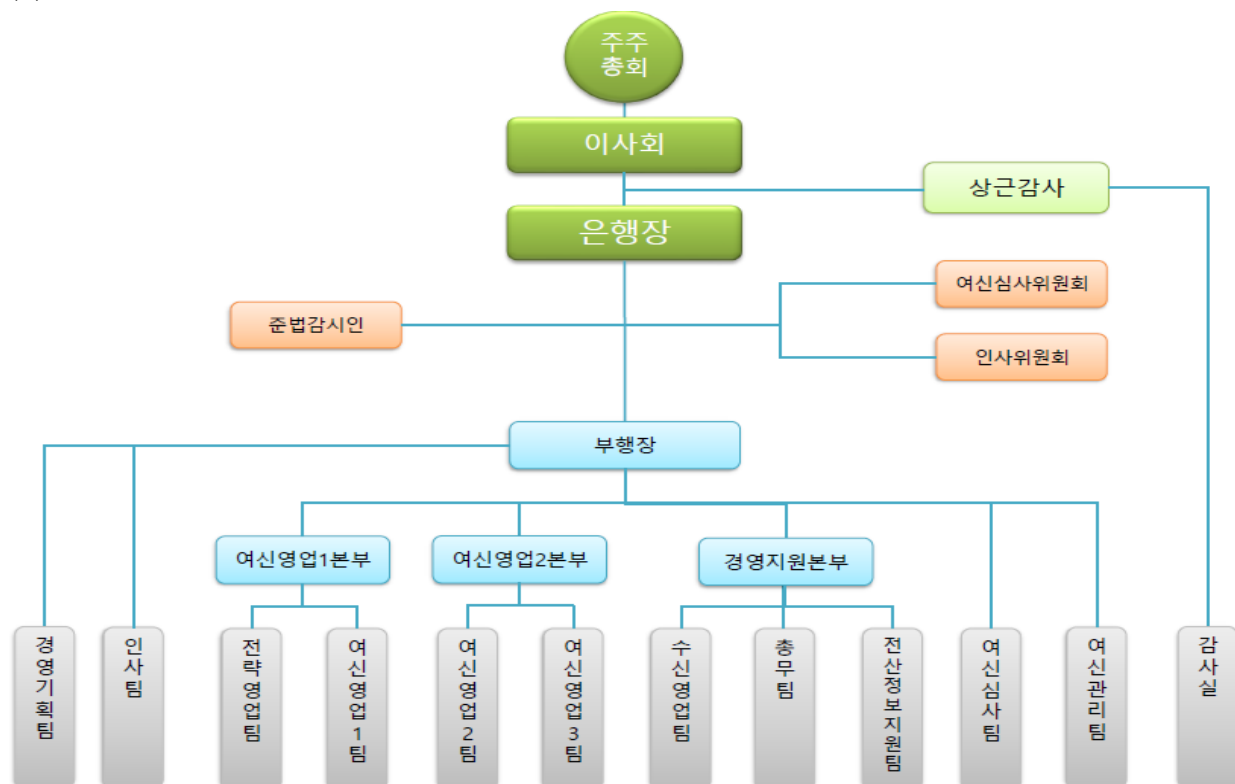
- THE 안전하고, THE 편안한 참된 은행

◎ 핵심가치(Core Value)

- 고객지향, 변화/도전, 협력/협조, 윤리의식, 포용의 리더쉽, 소통 및 조정, 인재육성, 의사결정

3. 조 직

(1)조직도



(2)영업점 및 자동화기기

제57기 1분기말 : 2026년 3월말 현재

영 업 점			자 동 화 기 기		
지 점	출장소	계	CD	ATM	기 타
-	-	-	-	1	-

4. 임직원수

제57기 1분기말(금분기) : 2026년 3월말
제56기 4분기말(직전분기) : 2025년 12월말

(단위 : 명)

구 분		제57기 1분기말 (금분기)	제56기 4분기말 (직전분기)
임원	상근	3	3
	비상근 (사외이사 포함)	2	2
일반	정규	24	22
	비정규	8	7
계		37	34

5. 임원현황

제57기 1분기말(금분기) : 2026년 3월말

구분	성 명	직 명	담당업무 또는 주된직업
상근임원	김 관 배 조 상 욱 서 명 기	은 행 장 부 행 장 감 사	업무 총괄 업무 총괄 감사 총괄

사외이사	안 의 성	이 사	
사외이사가 아닌 비상근이사	고 일 수	이 사	

6. 자 본 금

(단위 : 억원)

년 월 일	주식의 종류	발행주식수	증(감)자액	증(감)자 내 용	증(감)자후 자 본 금	비 고
		해당사항없음				

주) 최근 3개년간의 자본금 증.감자내용 및 증.감자 후 자본금 금액임

[경 영 실 적]

7. 자금의 조달 및 운용현황

(1) 이자율 현황

* 전년동기대비

제57기 1분기말(금분기) : 2026년 3월말

제56기 1분기말(전년동기) : 2025년 3월말

(단위 : 억원, %)

구 분			제57기 1분기말(금분기)				제56기 1분기말(전년동기)			
			평균잔액		이 자 금 액	이자율	평균잔액		이 자 금 액	이자율
조달	원가성	예 수 금	4,405	86.37	40	3.61	4,717	86.10	50	4.23
		표지어음예수금	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00
		차 입 금	-	0.00	-	0.00	-	0.00	-	0.00
		기 타	39	0.76	-	0.00	44	0.79	-	0.00
		소 계	4,444	87.13	40	3.58	4,761	86.89	50	4.19
	무원가성	자 본 총 계	522	10.24	-	0.00	690	12.59	-	0
		총 당 금	4	0.08	-	0.00	-	0.00	-	0
		기 타	130	2.55	-	0.00	28	0.52	-	0
		소 계	657	12.87	-	0.00	718	13.11	-	0.00
	조 달 합 계		5,101	100.00	40	3.12	5,479	100.00	50	4.19
운용	수익성	예 치 금	563	10.23	4	2.55	504	8.61	4	3.27
		유 가 증 권	626	11.39	8	5.35	568	9.72	4	2.74
		대 출 금	4,086	74.29	59	5.79	4,526	77.42	69	6.07
		기 타	44	0.80	-	0.00	66	1.13	-	0
		대손충당금등(△)	(299)		-	0.00	(368)		-	0
		소 계	5,020	96.71	71	5.67	5,297	96.88	77	5.79
	무수익성	현 금	3	0.06	-	0.00	3	0.05	-	0
		유 형 자 산	156	2.83	-	0.00	159	2.72	-	0
		기 타	22	0.40	-	0.00	20	0.35	-	0
		소 계	181	3.29	-	0.00	182	3.12	-	0.00
운 용 합 계		5,200	100.00	71	5.47	5,479	100.00	77	5.60	

(2) 만기구조

제57기 1분기말(금분기) : 2026년 3월말
(단위 : 억원)

구분	정상.요주의.분류자산 및 부채의 만기					고정이하 분류자산(C)	합계 (A+B+C)
	3개월 이하	6개월 이하	1년 이하	3년 이 하(A)	3년 초 과(B)		
운용	1,079	1,733	2,826	4,140	509	651	5,300
대출금 (1)	699	1,353	2,338	3,229	434	651	4,314
조달	1,010	1,669	3,790	4,754	547	-	5,300
예수금 (2)	1,010	1,669	3,408	4,371	22	-	4,393
차이(1-2)	(311)	(316)	(1,070)	(1,142)	412	651	(79)

(3) 후순위채 발행현황

제57기 1분기말(금분기) : 2026년 3월말
(단위 : 억원, %)

채권의 종류	발행일	만기일	발행금액	발행금리	신용등급	비고
			해당사항없음			

8. 자본적정성지표

(1) 자본적정성

* 전년동기대비

제57기 1분기말(금분기) : 2026년 3월말
제56기 1분기말(전년동기) : 2025년 3월말
(단위 : 억원, %)

구 분	제57기 1분기말(금분기)	제56기 1분기말(전년동기)
BIS기준 자기자본비율 ※ 법규정상 요구되는 비율은(8%)이상임	11.87%	12.51%
BIS기준기본자본비율	9.14%	10.11%
단순자기자본비율	9.91%	10.06%

◆ BIS기준 자기자본비율(위험가중자산 대비 자기자본비율) : BIS(국제결제은행) 바젤은행감독위원회의 ‘자기자본 측정과 기준에 관한 국제적 합의’에 따른 개념으로, 금융회사의 리스크 증에 대처하기 위한 자기자본비율 규제에 관한 국제적 통일기준을 의미합니다. 대체로 BIS기준 자기자본비율이 높을수록 재무건전성이 우량하다는 것을 의미합니다.

(2) BIS기준 자기자본비율 산출내역

* 전년동기대비

제57기 1분기말(금분기) : 2026년 3월말

제56기 1분기말(전년동기) : 2025년 3월말

(단위 : 억원, %)

구 분		제57기 1분기말(금분기)	제56기 1분기말(전년동기)
기본자본계(A)		447	475
	자본금	91	91
	자본잉여금	5	5
	이익잉여금	352	379
	연결회사의 외부주주지분	0	0
	공제항목	0	0
보완자본계(B)		133	113
	상위 기한부 후순위 채무	0	0
	하위 기한부 후순위 채무	0	0
	재평가 적립금	48	49
	매도가능증권 평가이익등	4	1
	대손충당금(대손준비금포함)	64	63
	기타	17	0
경영정성화 장기차입금(C)		0	0
공제항목계(D)		0	0
자기자본계(A+B+C-D)		581	587
위험가중자산		4,891	4,697

9. 자산건전성 지표

* 전년동기대비

제57기 1분기말(금분기) : 2026년 3월말

제56기 1분기말(전년동기) : 2025년 3월말

(단위 : 억원, %)

구 분	제57기 1분기말(금분기)	제56기 1분기말(전년동기)
손실위험도 가중여신 비율	18.67%	21.46%
순고정이하 여신비율	11.30%	11.34%
고정이하여신비율	15.09%	15.72%
연체대출 비율	7.57%	13.80%

10. 수익성 지표

* 전년동기대비

제57기 1분기말(금분기) : 2026년 3월말

제56기 1분기말(전년동기) : 2025년 3월말

(단위 : 억원, %)

구 분	제57기 1분기말(금분기)	제56기 1분기말(전년동기)
총자산순이익률	-0.50%	-2.81%
총자산경비율	0.99%	0.94%
수지비율	108.24%	141.15%

11. 유동성 지표

* 전년동기대비

제57기 1분기말(금분기) : 2026년 3월말

제56기 1분기말(전년동기) : 2025년 3월말

(단위 : 억원, %)

구 분	제57기 1분기말(금분기)	제56기 1분기말(전년동기)
유동성 비율	115.28%	171.23%
예대 비율	92.39%	95.95%

◆ 유동성비율 : 단기조달자금에 대한 단기자금운용을 표시(상호저축은행의 지급능력)하는 지표로 그 비율이 높을수록 유동성이 좋다는 것을 의미합니다.

12. 생산성 지표

* 전년동기대비

제57기 1분기말(금분기) : 2026년 3월말

제56기 1분기말(전년동기) : 2025년 3월말

(단위 : 억원, %)

구 분		제57기 1분기말(금분기)	제56기 1분기말(전년동기)
직원1인당	총당금적립전 이익	0	(2)
	예 수 금	138	197
	대 출 금	128	189
1영업점당	예 수 금	4,405	4,717
	대 출 금	4,086	4,526

[재 무 상 황]

13. 개 요

* 전년동기대비

제57기 1분기말(금분기) : 2026년 3월말

제56기 1분기말(전년동기) : 2025년 3월말

(단위 : 억원, %)

구 분		제57기 1분기말(금분기)		제56기 1분기말(전년동기)	
			구 성 비		구 성 비
자산	현금 및 예치금	338	6.39%	278	5.11%
	유 가 증 권	615	11.60%	491	9.02%
	대 출 채 권	4,015	75.76%	4,394	80.74%
	유 형 자 산	155	2.92%	159	2.91%
	기 타 자 산	177	3.34%	120	2.21%
자 산 총 계		5,300	100.00%	5,442	100.00%
부채	예 수 부 채	4,393	92.00%	4,702	96.05%
	차 입 부 채	-	0.00%	0	0.00%
	기 타 부 채	382	8.00%	193	3.95%
	부 채 총 계	4,775	100.00%	4,895	100.00%
자본	자본금	91	17.30%	91	16.60%
	자본잉여금	5	0.88%	5	0.84%
	자본조정	-	0.00%	0	0.00%
	기타포괄손익누계액	78	14.87%	73	13.28%
	이익잉여금	352	66.95%	379	69.28%
	자 본 총 계	525	100.00%	547	100.00%
부 채 및 자 본 총 계		5,300	100.00%	5,442	100.00%

14. 대출금 운용

(1)용도별 대출금

* 전년동기대비

제57기 1분기말(금분기) : 2026년 3월말

제56기 1분기말(전년동기) : 2025년 3월말

(단위 : 억원, %)

구 분		제57기 1분기말(금분기)		제56기 1분기말(전년동기)	
			구 성 비		구 성 비
기 업 자 금 대 출		2,969	68.83%	2,769	58.01%
가 게 자 금 대 출		468	10.86%	673	14.09%
공공 및 기타자금 대출		876	20.31%	1,332	27.91%
합 계		4,314	100.00%	4,774	100.00%

(2)담보별 대출금

* 전년동기대비

제57기 1분기말(금분기) : 2026년 3월말

제56기 1분기말(전년동기) : 2025년 3월말

(단위 : 억원, %)

구 분		제57기 1분기말(금분기)		제56기 1분기말(전년동기)	
			구 성 비		구 성 비
담보	부 동 산	498	11.54%	307	6.44%
	동 산	-	0.00%	-	0.00%
	유 가 증 권	86	2.00%	61	1.28%
	예 수 금	5	0.11%	6	0.12%
	기 타	3,013	69.85%	3,410	71.41%
	소 계	3,602	83.50%	3,784	79.26%
보 증		23	0.54%	30	0.63%
신 용		688	15.96%	960	20.12%
합 계		4,314	100.00%	4,774	100.00%

(3) 중소기업 대출

* 전년동기대비

제57기 1분기말(금분기) : 2026년 3월말

제56기 1분기말(전년동기) : 2025년 3월말

(단위 : 억원, %)

구 분		제57기 1분기말(금분기)	제56기 1분기말(전년동기)
중소 기업 대출비율(A/B ×100)		62.14%	54.52%
	*중소기업대출(A)	2,681	2,603
	총 대 출(B)	4,314	4,774

(4) 부동산 업종별 신용공여 한도준수 및 자산건전성 분류 현황

제57기 1분기말(금분기) : 2026년 3월말

(단위 : 억원, %)

업종별	신용공여		건전성 분류 현황							
	한도 준수 현황		대출채권						연체액	연체율
	한도금액	신용공여액	정상	요주의	고정	회수의문	추정손실	합계		
PF대출①	863	548	499	49	-	-	-	548	-	0.0%
건설업②	1,294	331	136	61	134	-	-	331	20	6.0%
부동산업③	1,294	646	298	287	58	3	-	646	40	6.2%
합계 (①+②+③)	2,157	1,525	933	397	192	3	-	1,525	60	3.9%

(5) 소액신용대출 취급현황

(단위 : 억원, %, %p)

구 분	2026년 3 월말 (금분기)	2025년 12 월말	2025년 09 월말	2025년 06 월말
총 대 출	4,314	4,055	4,439	4,300
소액신용대출	48	22	4	-
비 중	1.1	0.5	0.1	-
소액신용대출 연체액	0.4	-	-	-
비 중	0.7	-	-	-

주1) 총여신 3백만원 이하의 신용대출금액을 분기별로 기재

2) 연체기준 : 상호저축은행 감독규정(별표7)의 연체여신 정의 적용

* 소액신용대출 잔액이 10억이하인 저축은행은 "소액신용대출 취급현황"을 공시하지 아니할 수 있음

15. 예수금 현황

(1)형태별 예수금

* 전년동기대비

제57기 1분기말(금분기) : 2026년 3월말

제56기 1분기말(전년동기) : 2025년 3월말

(단위 : 억원, %)

구 분	제57기 1분기말(금분기)				제56기 1분기말(전년동기)			
	잔 액		평 균 잔 액		잔 액		평 균 잔 액	
		구성비		구성비		구성비		구성비
요 구 불 예 금	39	0.89%	42	0.96%	34	0.72%	35	0.74%
거 치 식 예 금	4,255	96.85%	4,263	96.77%	4,565	97.10%	4,581	97.10%
적 립 식 예 금	99	2.26%	100	2.28%	102	2.18%	102	2.16%
표 지 어 음	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%
기 타	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%
합 계	4,393	100.00%	4,405	100.00%	4,702	100.00%	4,717	100.00%

(2) 예금자별 예수금

* 전년동기대비

제57기 1분기말(금분기) : 2026년 3월말

제56기 1분기말(전년동기) : 2025년 3월말

(단위 : 억원, %)

구 분	제57기 1분기말(금분기)		제56기 1분기말(전년동기)	
		구 성 비		구 성 비
개 인	4,301	97.90%	4,651	98.92%
법 인 및 단 체	47	1.07%	30	0.65%
기 타	45	1.03%	20	0.43%
합 계	4,393	100.00%	4,702	100.00%

주) 잔액기준

16. 대손상각 및 대손충당금

(1) 대손상각액

* 전년동기대비

제57(금)기 1분기(3개월) : 2026년1월1일부터 2026년3월31일까지

제57(금)기 누계 : 2026년1월1일부터 2026년3월31일까지

제56(전)기 1분기(3개월) : 2025년1월1일부터 2025년3월31일까지

제56(전)기 누계 : 2025년1월1일부터 2025년3월31일까지

(단위 : 억원)

구 분	제57기 1분기말(금분기)		제55기(전년동기)	
	금분기	누계	전년동기	누계
기 중 대 손 상 각 액	18	18	5	5
일 반	18	18	5	5
특 별	-	-	-	-

(2) 대손충당금 내역

* 전년동기대비

제57기 1분기말(금분기) : 2026년 3월말

제56기 1분기말(전년동기) : 2025년 3월말

(단위 : 억원)

구 분	제57기 1분기말(금분기)	제56기 1분기말(전년동기)
대 손 충 당 금	297	374
일 반	297	374
특 별	-	-

17. 부실 및 고정이하 분류여신 현황

(1) 부실 및 고정이하 분류여신

* 전년동기대비

제57기 1분기말(금분기) : 2026년 3월말

제56기 1분기말(전년동기) : 2025년 3월말

(단위 : 억원)

구 분	제57기 1분기말(금분기)	제56기 1분기말(전년동기)
총 여 신	4,314	4,774
부 실 여 신	8	46
고정 이하 분류 여신	651	751
순고정이하 분류여신	454	499

주 1) 부실여신은 회수의문 및 추정손실 여신의 합계임

2) 고정이하 분류여신은 고정, 회수의문 및 추정손실 여신의 합계임

3) 순고정이하분류여신은 고정이하 분류여신에서 고정이하 총당금을 차감한 후의 금액임

- ◆ 부실여신 : 상호저축은행의 총여신중 회수의문과 추정손실을 합한 것으로 총여신 대비 그 비율이 낮을수록 상호저축은행의 자산 건전성이 양호함을 나타냅니다.
- 회수의문 : 고정으로 분류된 거래처에 대한 총여신액 중 손실 발생이 예상되나 현재 그 손실액을 확정할

수 없는 회수예상가액 초과여신

- 추정손실 : 고정으로 분류된 거래처에 대한 총여신액 중 회수불능이 확실하여 손비처리가 불가피한 회수 예상가액 초과여신

◆ 고정이하분류여신 : 상호저축은행의 총여신중 고정,회수의문과 추정손실을 합한 것으로 총여신 대비 그 비율이 낮을수록 상호저축은행의 자산 건전성이 양호함을 나타냅니다.

- 고정 : 금융거래내용, 신용상태 등 경영내용이 불량하여 구체적인 회수 조치나 관리방법을 강구할 필요가 있는 거래처에 대한 총여신중 회수 예상가액 해당여신

(2) 거액 부실여신 증가업체 현황

* 직전분기대비

제57기 1분기말(금분기) : 2026년 3월말

제56기 4분기말(직전분기) : 2025년 12월말

(단위 : 억원)

업 체 명 ¹⁾	제57기 1분기말 (금분기)	제56기 4분기말 (직전분기)	증 가 액	증가 사유	비 고
	해당사항없음				
계	-	-	-		

주 1) 업체명은 직전분기대비 부실여신잔액이 10억원 이상 증가업체를 대상으로 상위 20개업체를 기재하되, 법인의 경우 "(주)**(업종)", 개인명의로 대출의 경우 업체명에 "개인대출(홍*동)"으로 기재

(3) 신규발생 채권재조정업체 현황

제57기 1분기말(금분기) : 2026년 3월말

(단위 : 억원)

업 체 명	채권재조정 결정 일자	제57기 1분기말 (금분기) 총여신잔액	부실여신잔액	채권재조정	비 고
해당사항없음					

주) 총여신잔액이 10억원이상인 업체를 대상으로 작성함

18. 주식거래

* 전년동기대비

제57기 1분기말(금분기) : 2026년 3월말

제56기 1분기말(전년동기) : 2025년 3월말

(단위 : 억원)

구 분	제57기 1분기말(금분기)	제56기 1분기말(전년동기)
지급보증	-	-
대손상각채권	18	-
배서어음	-	-
환매권부대출채권매각	-	-
파생금융상품거래	-	-

19. 비업무용부동산 보유현황

제57기 1분기말(금분기) : 2026년 3월말

(단위 : 억원)

구 분	1년내 취득분	1~3년내 취득분	3년이전 취득분
비업무용 토지	해당사항없음		-
비업무용 건물			-
합 계	-	-	-

19-1. 경영업무 취급현황

* 전년동기대비

제57기 1분기말(금분기) : 2026년 3월말

제56기 1분기말(전년동기) : 2025년 3월말

(단위 : 억원, 건, 매)

구 분	제57기 1분기말(금분기)		제56기 1분기말(전년동기)	
	실적	건(매)수	실적	건(매)수
할 부 금 융	해당사항없음			-
직 불 카 드				-

[위험 관리]

20. 개요

(1) 위험 관리조직

위험관리 실무조직 : 위험관리 전담팀, 담당팀, 담당자로 구성

-> 전담팀 : 전사적 위험 관리, 통제, 및 보고기능 수행

-> 담당팀 : 부문별 위험을 관리하고 일상적인 위험관리 업무 수행

-> 담당자 : 위험관련 정보 수집, 시스템 운용, 주기별 위험관리 현황 및 실태점검

(2) 위험 관리체계

- 각리스크별 연간 위험 관리계획에서 정한 한도 초과시 해당거래 중지

- 거래업무와 결재업무의 보고체제 분리

- 결재업무 부문은 발생한 거래를 확인하고 정당성 여부 검토

(3) 신용리스크 관리체계

- 신용리스크 관리한도를 준수하고, 적정 포트폴리오 구성운용 유가증권은 종목별 산업별 분산투자

- 대출시에는 업종별 또는 동일계열집단에 대한 신용의 집중을 통제하여 리스크분산 설정운용

- 부실채권 발생의 사전예방을 위하여 계량화된 신용분석 시스템과 부실징후 예상에 대한 관리 시스템 구축, 운용

(4) 시장리스크 관리체계

- 가격변동리스크 : 국내주식, 파생금융상품, 기타시장리스크를 내포하는 자산의 관리

-> 시장리스크 보유한도 설정 준수하며 거래는 안전성, 유동성 및 수익성을 감안 관리

-> 시장리스크관리와 관련된 거래는 시가에 의한 손익평가를 한다.

- 금리리스크 : 은행의 금리부 자산 및 부채의 관리

-> 정기적으로 금리리스크를 측정하고 보유한도와 비교, 검토하여 금리부 자산 및 부채의 크기와 구조를 조정하는등의 대책을 수립

-> 급격한 금리변동에 대비한 대책을 수립 시행

(5) 유동성리스크 관리체계

- 정기적으로 유동성 갭을 파악하고 장.단기 자금수립 및 즉시 현금화 가능한 자산보유 수준등 관리

- 정기적으로 자금수급현황을 경영진에게 보고

- 거래의 투자, 수신 및 여신등 일정금액 이상의 자금흐름을 수반하는 거래는 부서간 사전협의

- 자산배분시 시장유동성을 고려하여 우선순위 결정

<정기에금등의 잔존기간별잔액>

○ 정기에금

(단위:억원)

구 분	1년이내	2년이내	3년이내	3년 초과	합 계
정기에금	3,301	565	368	20	4,255

○ 대출금

(단위:억원)

구분	1년이내	2년이내	3년이내	4년이내	5년이내	5년 초과	합 계
대출금	2,850	601	863	-	-	-	4,314

주) 종합통장대출 등 한도에 대하여 약정기간을 정하고 특정기간(1개월등)안에 회전 취급하는

대출금은 한도약정기간에 불구하고 1년 이내로 분류함.

○ 유가증권

(단위:억원)

구분	1년 이내	2년 이내	3년 이내	4년 이내	5년 이내	5년 초과	합 계
국공채	-	-	-	-	-	35	35
사채	-	-	-	-	-	-	-
기타	131	206	62	62	-	3	464
합계	131	206	62	62	-	38	499

주1) 국·공채란 통화안정증권, 정부보증채, 재정증권국채, 지방채, 정부투자기관발행채권등을 말함

2) 유가증권의 만료기간을 특정할 수 없는 주식 및 투자유가증권(축자금포함)등은 제외함.

(6) 신용평가시스템(CSS) 구축

- 개요

고객의 개인 신용 우량도를 측정하는 시스템으로 당사는 NICE 신용평가정보사에서 제공하는 표준평가 시스템을 운영

- 활용범위

대출을 원하는 고객의 직업, 연소득, 주택소유여부, 연령 등 기본정보와 신용과 직결된 대출 현황, 카드실적, 불량정보보유 유무, 연체이력 등의 신용정보를 분석하여 신용위험도를 평가

- 활용방법

신용정보를 분석하여 개인 및 법인의 신용위험도를 평가, 대출의 승인 및 대출금리 등 결정, 부실채권 사전예방

- 통제구조

업종별 또는 동일계열집단에 대한 신용의 집중통제
고객별 신용등급 평가 기준 설정

[기타경영현황]

21. 자회사 경영실적

제57기 1분기말(금분기) : 2026년 3월말

(단위 : 억원)

자회사명	재무상황		손익상황		결산기준일
	총자산	자기자본 (자본금)	영업이익	당기 순이익	
	해당사항없음				

22. 내 부 통 제

(1) 감사의 기능과 역할

금융사고의 예방을 위한 자체계획을 수립 점검하여 사전조치를 취하고 사고를 미연에 방지하여 합리적이고 능동적인 업무 처리를 도모하여 건전한 은행 경영에 이바지함에 있음.

(2) 감사방침

가. 감사의 범위

- ① 상호저축은행법 및 감독규정에 따른 업무의 처리 사항
- ② 상호저축은행 표준규정 및 업무방법서의 처리 사항
- ③ 재산의 취득, 보관관리 및 처분에 관한 사항
- ④ 감독기관의 지시, 이사회가 필요하다고 인정하는 사항에 대한 감사, 기타 감사가 필요하다고 인정하는 경우, 대표이사의 요청이 있는 경우 등

나. 감사 방법

- ① 감사는 실제감사를 원칙으로 하되, 경미한 사항에 대하여는 서면감사
- ② 일상감사, 자점감사, 정기감사를 수행할 경우 감사규정의 “필수감사 항목”에 따라 실시
- ③ 감사실시에 앞서 감사시기, 감사범위, 감사준비사항 등을 서면으로 통지

다. 감사결과 처리

감사결과 위법 부당한 사항 또는 개선이 요구되는 사항을 발견한 때에는 대표이사 및 해당부서에 규정 또는 제도의 개선, 위법 또는 부당한 사항에 대한 시정, 관계직원에 대한 주의, 문책 또는 변상 조치

(3) 감사빈도

감사는 일상감사, 자점감사, 정기감사, 수시감사로 구분하며 정기감사는 감사계획에 의거하여 연 1회 이상 실시하며, 수시감사는 감사가 필요하다고 인정하는 경우, 대표이사의 요청이 있는 경우, 감독기관의 지시가 있는 경우 및 민원, 사고, 제보 등 특정사안에 대하여 실시

(4) 감사조직

상임감사(겸직없음) 1명과 감사실장 1명으로 구성

(5) 활동내역

2026.03. 고위험.장기근속 직원에 대한 특명감사 실시(수시감사)
당일 및 전일 거래에 대한 정당성 점검(자점감사)

(6) 여신심사위원회

가. 구성

위원장은 관리부장으로 하며, 위원은 경영지원본부장, 심사부장, 인사·기획팀장으로 구성
간사는 심사부장으로 한다.

나. 세부운영기준

- ① 5억원 초과 신용대출
- ② 20억원 이상 담보대출(또는 한도).

(7) 여신감리

가. 구성

업무담당 1명으로 구성

나. 세부운영기준

- 여신심사, 사후관리의 적정성 및 기타법규준수 여부 감리
- 감리대상 : 여신심사위원회 심사대상여신 또는 은행장이 특별히 지정한 부실채권
- 감리주기 : 연1회를 원칙으로 함

다. 운영실적

- 2026년 1분기 43건

23-1. 민원발생건수

- * 동 민원건수는 중복·반복민원, 단순 질의성, 금융회사에 책임을 물을 수 없는 민원 등은 제외되어 있으므로 이용·활용 시 주의하시기 바랍니다.
- * 동 민원건수는 상호저축은행통일경영공시 기준에 의거하여 작성되었습니다.
- * 대상기간
 - 금 분기 : 2026년 1분기(2026.01.01~2026.03.31)
 - 직전 분기 : 2025년 4분기(2025.10.01~2025.12.31)

가. 민원건수

구 분	민 원 건 수			환산건수 (고객 만명당 건)			비 고
	2025년4분기 (직전분기)	2026년1분기 (금분기)	증감률(%)	2025년4분기 (직전분기)	2026년1분기 (금분기)	증감률(%)	
자체민원	0	0	0.00%	0.00	0.00	0.00%	
대외민원	1	1	0.00%	0.50	0.43	-14.00%	
합계	1	1	0.00%	0.50	0.43	-14.00%	

- 주 1) 자체민원은 서면 및 인터넷 홈페이지 등으로 접수된 민원
 2) 대외민원은 금융감독원 등 타 기관에 접수된 민원 중 이첩된 민원 또는 사실조회 요청한 민원 단, 해당기관(금융감독원 등 타 기관)에서 이첩 또는 사실 조회 없이 직접 처리한 민원은 제외
 3) 환산건수 = (전체 민원 건수 / 전체 고객 수) * 10,000

나. 유형별 민원건수

구 분		민 원 건 수			환산건수 (고객 만명당 건)			비 고
		2025년4분기 (직전분기)	2026년1분기 (금분기)	증감률(%)	2025년4분기 (직전분기)	2026년1분기 (금분기)	증감률(%)	
유 형	수신	0	0	0.00%	0.00	0.00	0.00%	
	여신	1	1	0.00%	0.50	0.43	-14.00%	
	채권추심	0	0	0.00%	0.00	0.00	0.00%	
	기타	0	0	0.00%	0.00	0.00	0.00%	
합 계		1	1	0.00%	0.50	0.43	-14.00%	

다. 상품별 민원건수

구 분		민 원 건 수			환산건수 (고객 만명당 건)			비 고
		2025년4분기 (직전분기)	2026년1분기 (금분기)	증감률(%)	2025년4분기 (직전분기)	2026년1분기 (금분기)	증감률(%)	
상 품 별	예.적금	0	0	0.00%	0.00	0.00	0.00%	
	주택담보대출	0	0	0.00%	0.00	0.00	0.00%	
	신용대출	0	0	0.00%	0.00	0.00	0.00%	
	방카슈랑스	0	0	0.00%	0.00	0.00	0.00%	
	기타	1	1	0.00%	0.50	0.43	-14.00%	
합 계		1	1	0.00%	0.50	0.43	-14.00%	

* 계, 부금, 입출금이 자유로운 예금 등 수신상품포함

24. 금융소비자보호 실태평가 결과

- * 금융소비자보호모범기준에 따라 금융회사는 금융감독원이 주관하는 '금융소비자보호 실태평가제도'를 통해 소비자보호 수준을 종합적으로 평가 받음
- * 공시 대상 : 금융소비자보호 실태평가 제도에 따라 금융감독원이 직접 평가하는 저축은행(해당 저축은행 민원 건수가 저축은행업권 내 비중의 2%이상이고, 총자산이 1조원 이상인 저축은행)
- * 회사별 평가결과조회는 저축은행중앙회의 공시사이트를 통해 제공

구 분		항목별 평가결과 (20 년)	항목별 평가결과 (20 년)	항목별 평가결과 (20 년)
종합등급 ¹⁾				
계 량 항 목	1. 민원발생건수			
	2. 민원처리노력			
	3. 소송건수	해당사항없음		
	4. 영업 지속가능성			
	5. 금융사고			
비 계 량 항 목	6. 소비자보호 지배구조			
	7. 상품개발과정의 소비자보호 체계 구축·운용			
	8. 상품판매과정의 소비자보호 체계 구축·운용			
	9. 소비자보호 정책 참여 및 민원시스템 운영			
	10. 소비자정보 공시			

주1) 종합등급은 2018년 실태평가부터 도입

<금융소비자보호 실태평가 평가항목>

구 분		평가항목
계 량 항 목	1. 민원발생건수	- 금감원에 접수된 민원건수 및 증감률(중·반복 및 악성민원 등은 제외)
	2. 민원처리노력	- 금감원에 접수된 민원 평균처리기간 - 금융회사에 자율조정처리 의뢰된 민원건 중 조정성립 민원건수비율
	3. 소송건수	- 소송건 중 패소율 및 분쟁조정 중 금융회사의 소송제기 건수
	4. 영업 지속가능성	- 금융회사의 재무건전성 지표
	5. 금융사고	- 금감원에 보고된 금융사고 건수와 금액
	6. 소비자보호 지배구조	- 소비자보호 총괄책임자 및 총괄부서를 두고 있으며 공정한 업무수행을 제도적으로 보장 - 금융소비자보호협의회의 활발한 운영(CEO 참여 여부 등) - 소비자보호 업무계획의 적정성과 이행수준 - 금융소비자보호 업무전담자 인력구성 및 평가·보상의 중요성 - 기타 부서의 소비자보호 노력에 대한 성과평가
	7. 상품개발과정의 소비자 보호 체계 구축·운용	- 사전협약이 제도화 되어 있으며 협의누락이나 개선사항에 대해 금융 소비자보호 총괄부서가 적절한 사후 조치 실시 - 상품개발 과정에서 소비자 의견반영 절차가 제도화되어 실시 - 민원발생 원인분석과 신상품에 대한 소비자 만족도 조사가 제도화되어 있으며 상품개발시 결과 반영

비 계 량 항 목	8. 상품판매과정의 소비자 보호 체계 구축·운동	- 판매프로세스 점검절차와 교육 및 성과평가 등 사후조치를 유기적으로 연계하여 체계적으로 운영 - 판매조직의 평가·보상시스템에 대해 CCO 등 소비자보호 조직의 관여 정도 - 고객정보 보호관리 시스템 구축 여부
	9. 소비자보호 정책 참여 및 민원시스템 운영	- 금융당국의 소비자보호 정책 등에 대한 참여 및 이행 - 소비자보호 자체적인 제도개선을 통한 소비자보호 연구·노력 활성화 - 장애인 관련 소비자보호 강화 - 효율적인 민원시스템 운영 - 민원발생 원인에 대한 상시적인 분석과 사전예방 등
	10. 소비자정보 공시 등	- 홈페이지 소비자정보 및 ARS의 편의성 - 홈페이지 소비자정보의 종류 및 내용이 풍부하며 주기적인 업데이트 등을 통해 체계적으로 관리하는지 여부 - 금융소비자와 임직원을 대상으로 다양한 금융교육 프로그램을 제공하며 주기적으로 실시하는지 여부

25. 대주주 및 임원과의 거래내역

가. 신용공여현황

* 직전분기대비

제57기 1분기말(금분기) : 2026년 3월말

제56기 4분기말(직전분기) : 2025년 12월말

(단위 : 억원)

주주(또는 임원)명 ²⁾		주주(또는 임원) 및 특수관계인명 ³⁾	선임당시신용공여(A)	제56기 4분기말 (직전분기)	제57기 1분기말 (금분기)	증 감(증감율)	
				신용공여(B)	신용공여(C)	선임일 대비(C-A)	직전분기 대비(C-B)
주주		본 인				()	()
		특수관계인				()	()
		소 계				()	()
		본 인				()	()
		특수관계인				()	()
		소 계				()	()
	합 계	본 인	해당사항없음			()	()
		특수관계인				()	()
		소 계				()	()
임 원		본 인				()	()
		특수관계인				()	()
		소 계				()	()
		본 인				()	()
		특수관계인				()	()
		소 계				()	()
	합 계	본 인				()	()
		특수관계인				()	()
		소 계				()	()
총 계		본 인				()	()
		특수관계인				()	()
		계				()	()

주) ① 상호저축은행법 제2조 제4호의3에서 정하는 신용공여를 말함

② 주주의 경우 상호저축은행법 제2조 제8호에 의한 대주주인 경우에 한하여 작성대상으로 함.

임원의 경우에는 ()에 선임년월과 직위(저축은행장, 사외이사 등)를 명시함. 신용공여가 없는

주주 및 임원의 경우에는 신용공여란에 ‘해당사항 없음’으로 명시함

③ 상호저축은행법시행령 제30조 제2항에서 정하는 주주(또는 임원)의 특수관계인임

나. 기타 주요 거래내역

(1) 부동산 매매 현황¹⁾

제57기 1분기말 : 2026년 3월말 현재 (단위: 백만원, %)

주주(또는 임원)명 ²⁾		주주(또는 임원) 및 특수관계인명 ³⁾		거래구분 (매수/매도)	계약일자	거래액	비 고
주 주		본 인					
		특수 관계인		해당사항없음			
		소 계					
임 원		본 인					
		특수 관계인					
		소 계					
총 계		본 인					
		특수관계인					
		계					

주) ① 당해 회계연도중(2026.01.01~2026.03.31) 주주(또는 임원) 및 특수관계인과 이루어진 부동산

매매 내역을 대상으로 작성함

②, ③ 양식 '가'의 해당 각주와 동일

(2) 부동산 임대차 현황¹⁾

제57기 1분기말 : 2026년 3월말 현재

(단위: 백만원)

주주 (또는 임원)명 ²⁾		주주(또는 임원) 및 특 수관계인명 ³⁾	거래구분 (임대/임차)	계약 체결일	계약 종료일	임대차 거래액		비 고
						보증금	연간 임대(임차)료	
주주		본 인						
		특수관계인	해당사항없음					
		소 계						
임원		본 인						
		특수관계인						
		소 계						
총 계		본 인						
		특수관계인						
		계						

주) ① 보고서 작성 기준일 현재 주주(또는 임원) 및 특수관계인과 이행중에 있는 부동산 임대차계약을 대상으로 작성함

②, ③ 양식 '가'의 해당 각주와 동일

(3) 물품공급 및 용역계약 등 현황¹⁾

제57기 1분기말 : 2026년 3월말 현재

(단위: 백만원)

주주(또는 임원)명 ²⁾		주주(또는 임원) 및 특수관계인명 ³⁾		거래내용 ⁴⁾	거래일자	물품공급(또는 용역계약)액	비 고
주주		본 인					
		관계인					
		소 계		해당사항없음			
임원		본 인					
		특수관계인					
		소 계					
총 계		본 인					
		특수관계인					
		계					

주) ① 보고서 작성 기준일 현재 주주(또는 임원) 및 특수관계인으로부터 물품을 공급 받거나 용역을 제공받은 거래등을 대상으로 작성함

②, ③ 양식 '가'의 해당 각주와 동일

④ ○○물품공급, ○○용역계약 등으로 표시함

(4) 주식거래 현황¹⁾

제57기 1분기말 : 2026년 3월말 현재

제56기말(전기) : 2025년 12월말

(단위: 백만원, 천주)

주주(또는 임원) 명 ²⁾		주주(또는 임 원) 및 특수관 계인명 ³⁾	제56기말(전기)		매 수		매 도		제57기 1분기말(금분기)		비 고
			B/S상 잔액	보유량	거래 금액	거래 수량	거래금 액	거래 수량	B/S상 잔액	보유량	
주 주		본 인									
		특수관계인									
		소 계									
임 원		본 인									
		특수관계인									
		소 계									
총 계		본 인									
		특수관계인									
		계									

주) ① 당해 연도중 주주(또는 임원) 및 특수관계인이 발행한 주식을 매수 또는 매도한 거래(장기

투자목적으로 매수 또는 매도한 거래를 제외함)를 대상으로 작성함

②, ③ 양식 '가'의 해당 각주와 동일

26. 대주주 발행주식 취득 현황

주주구분	발행 회사	전분기말 보유현 황					취득내역					처분내역					분기말 보유현황							
		회사명	대주주와의관계	주식수	지분율	취득금 (A)	시가	취득일자	취득주식수	취득목적	취득방법 2)	1 주당	취득금 (B)	처분일자	처분주 (C)	처분방법 2)	1 주당	1 주당	1 주당	처분손 {C *(D) (E) (F)	주식수	지분율	취득금 (A+ B- C* E)	시가
1)	대주주명																							
해당사항없음																								

(공시주기 : 분기)

주1) 저축은행의 최대주주, 주요주주 여부를 기재

* 참고조문 : 상호저축은행법 제12조의2, 동법 시행령 제9조의4, 상호저축은행업 감독규정 제23조의3

27. 감사보고서

'감사보고서 별첨'
(1) 외부감사인 분기검토보고서

28. 재무상태표

'별첨'

29. 손익계산서

'별첨'

30. 연결감사보고서

- 해당사항없음
(1) 외부감사인 분기검토보고서